



VACATURE DESK MANAGER RECEPTIE

Als desk manager ben je hét aanspreekpunt voor onze gasten, relaties en medewerkers, het visitekaartje van the Albus. Je bent een actieve dame of heer die zich graag verantwoordelijk voelt voor zijn eigen zaak. Jij houdt ervan om je eigen visie en inbreng te delen zodat wij onze gastvrijheidsformule nog verder kunnen verbeteren. Plezier in werk vind jij erg belangrijk!

Jouw takenpakket:

- Bijdragen aan de dagelijkse operatie binnen het receptie team van the Albus, zowel sturend als meewerkend;
- Bij afwezigheid van de FO Manager ben jij eindverantwoordelijk;
- Je ondersteunt collega's in de dagelijkse operatie;
- Als leermeester train je de nieuwe stagiaires;
- Verzorgen van de VIP's en bijbehorende programma's;
- Administratieve werkzaamheden zoals de registratie van kassa handelingen en betalingen, reserveringen checken en het afhandelen van gasten verzoeken en reserveringen via email.

Van jou verwachten wij:

- Een afgeronde MBO/HBO opleiding binnen de Hospitality;
- Ervaring binnen een FO team in een 4 of 5 sterren hotel, bij voorkeur als shiftleader;
- Kennis van Fidelio Opera (Cloud) of vergelijkbaar PMS systeem;
- Spreekt en schrijft vloeiend Nederlands en Engels (een tweede buitenlandse taal is een pré);
- Kennis over de stad Amsterdam;
- Goede communicatieve vaardigheden;
- Een flexibele instelling, bereid om in wisselende diensten te werken;
- Woonachtig in de regio Amsterdam.

Bij The Albus streven wij ernaar alle gasten "a Sense of Bliss" te laten ervaren. Het bieden van een topservice is voor jou vanzelfsprekend. Je enthousiasme in het vak weet je ook over te brengen op de gasten. Jij bezorgt gasten een onvergetelijke ervaring door jouw glimlach en op-en-top dienstverlening.

Zoek niet verder en solliciteer! Mail je CV mét pasfoto en motivatiebrief naar hr@albushotel.com.

Als je binnen 5 werkdagen geen uitnodiging hebt ontvangen, wordt je helaas niet geselecteerd voor een kennismakingsgesprek. Acquisitie wordt niet op prijs gesteld en op sollicitaties die niet aan het gestelde profiel voldoen wordt niet gereageerd.