

PRIVACY STATEMENT “FAST ACCESS” – THE ALBUS

1 Inleiding

The Albus B.V. (“the Albus”) en FastID B.V. (“FastID”), hierna ook gezamenlijk “wij” genoemd, hechten veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen wij uit hoe wij omgaan met de persoonsgegevens die wij verwerken bij het uitvoeren van de “FastID Fast Access” bij het Albus Hotel in Amsterdam. The Albus en FastID hebben als doel een optimale klantreis voor hotelgasten te realiseren. Dit betekent dat de gast de mogelijkheid wordt geboden om van bepaalde diensten gebruik te maken. Deze diensten maken gebruik van de FastID app waarmee de gast ervoor kan kiezen om met zijn/haar digitale ID in te checken in het hotel en toegang te krijgen tot de hotelkamer (“de Dienst”).

2 Welke persoonsgegevens verwerken wij?

The Albus verwerkt de volgende persoonsgegevens als u reservering maakt en daarbij gebruik maakt van de Dienst:

- Naam
- E-mail
- Mobiel nummer
- Geslacht
- Voorkeurstaal
- Nationaliteit
- Handtekening
- Document-ID
- Land
- Stad
- Adres
- Verblijfsdoel

Deze informatie stuurt u zelf met behulp van de FastID-app door naar het reserveringssysteem van The Albus Hotel.

FastID verwerkt de volgende persoonsgegevens via de FastID app:

a. Bij registratie in de FastID-app:

- E-mailadres
- Versleuteld wachtwoord

b. Bij gebruik van gezichtsherkenning met de FastID-app:

- Paspoortgegevens: geboortedatum, documentnummer, vervaldatum.
- Digitale ID (op de mobiele telefoon van de gebruiker).
- Versleutelde profielfoto.

3 Waarom verwerken wij uw persoonsgegevens?

The Albus heeft bovengenoemde persoonsgegevens nodig om te voldoen aan wettelijke verplichtingen en om de overeenkomst met u betreffende uw boeking uit te voeren.

FastID heeft uw e-mailadres en (versleuteld) wachtwoord nodig om een account aan te maken in de FastID app. FastID verwerkt deze gegevens op basis van uw uitdrukkelijke toestemming.

Als u toegang via gezichtsherkenning gebruikt, heeft FastID ook uw geboortedatum, documentnummer en vervaldatum van uw paspoort nodig om de authenticiteit van uw paspoort te verifiëren om zo een valide digitale ID op uw telefoon aan te maken. FastID verwerkt deze gegevens op basis van uw uitdrukkelijke toestemming. Voor meer informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens door FastID, zie de [Privacyverklaring](#) van FastID.

4 Hoelang bewaren wij uw gegevens?

Voor de persoonsgegevens die FastID verwerkt ten behoeve van het gebruik van de Dienst gelden de volgende bewaartermijnen:

Persoonsgegevens	Bewaartermijn
Accountgegevens in FastID-App (e-mailadres en wachtwoord)	Voor de duur van de registratie
Paspoortgegevens (geboortedatum, documentnummer, vervaldatum)	Alleen tijdens het lezen van de chip op de mobiele telefoon van de gebruiker
Digitale identiteit (op mobiele telefoon van gebruiker)	Totdat de gebruiker deze zelf verwijdert. FastID en andere derden hebben hier geen toegang toe.
Versleutelde foto uit paspoort (op mobiele telefoon van gebruiker)	Totdat de gebruiker deze zelf verwijdert. FastID en andere derden hebben hier geen toegang toe.

5 Met wie delen wij uw gegevens?

The Albus en FastID hebben een deel van hun dienstverlening uitbesteed aan derden. Met deze partijen delen wij alleen gegevens als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de te leveren diensten en wij met deze partijen verwerkersovereenkomsten hebben gesloten.

The Albus en FastID zullen uw persoonsgegevens niet delen zonder uw uitdrukkelijke toestemming, tenzij dit nodig is om te voldoen aan een gerechtelijk bevel of inzake een juridische procedure.

6 Verwerken wij persoonsgegevens buiten de Europese Unie?

Wij verwerken geen persoonsgegevens buiten de Europese Unie in het kader van de Dienst.

7 Hoe beveiligen wij uw gegevens?

Wij hebben passende beveiligingsmaatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen ongeoorloofde toegang tot of ongeoorloofde wijziging, openbaarmaking of vernietiging. Deze maatregelen omvatten periodieke beoordelingen van onze methodes voor het verzamelen, opslaan en verwerken van gegevens en beveiligingsmaatregelen, evenals fysieke beveiligingsmaatregelen om ongeoorloofde toegang tot systemen met persoonsgegevens te voorkomen. In de overeenkomsten met de derde partijen waarmee wij samenwerken, hebben wij dezelfde maatregelen afgesproken om ervoor te zorgen dat ook hun beveiligingsniveau voldoende is om uw persoonsgegevens te beschermen.

In het geval u gezichtsherkenning gebruikt om toegang te krijgen tot de dienst, wordt de pasfoto van uw gezicht via de FastID App versleuteld opgeslagen in het beveiligde gedeelte van uw mobiele telefoon. FastID en The Albus hebben hier geen toegang toe.

8 Wat zijn uw rechten?

Inzage, wijziging en verwijdering van uw persoonsgegevens

U heeft te allen tijde het recht om te weten welke persoonsgegevens wij van u verwerken. Indien wij de gegevens niet rechtstreeks van u hebben ontvangen, heeft u het recht om te weten uit welke bron deze afkomstig zijn en een kopie te ontvangen.

De FastID-App is echter zo ontworpen dat FastID geen toegang heeft tot de gegevens die de gebruiker erin heeft opgenomen. De gebruiker zelf is de enige die gegevens kan toevoegen, corrigeren en verwijderen. Door de app te verwijderen van uw telefoon worden ook automatisch alle persoonsgegevens die daarin zijn toegevoegd door de gebruiker gewist.

Intrekken toestemming / Bezwaar maken

U kunt uw toestemming voor het verwerken van uw persoonsgegevens te allen tijde intrekken en/of bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens in het kader van de Dienst. Als u bezwaar maakt, stoppen of beperken we in beginsel de verwerking tijdelijk. Als uw bezwaar wordt gehonoreerd, stoppen of beperken we de verwerking definitief.

Uw verzoek en onze reactie

Heeft u een vraag, een verzoek, wilt u uw toestemming intrekken of bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door FastID? Neem dan contact met ons op via privacy@fastid.nl.

Heeft u een vraag, een verzoek of wilt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door The Albus Hotel. Neem dan contact met ons op via welcome@albushotel.com.

Wij streven ernaar tijdig op uw verzoek te reageren. Als wij uw verzoek niet duidelijk vinden, kunnen wij u vragen om uw verzoek te specificeren en/of aan te vullen zodat we u zo goed mogelijk van dienst kunnen zijn.

9 Van wie is dit privacy statement en hoe kun jij ons bereiken?

Wie is de verwerkingsverantwoordelijke?

Deze privacyverklaring is opgesteld door en is van toepassing op The Albus en FastID samen. Wij zijn deels afzonderlijke verwerkingsverantwoordelijken voor de verwerking van uw persoonsgegevens in het kader van de Dienst, en deels gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken.

In onderstaande tabel is dit per verwerkingsactiviteit nader gespecificeerd.

Verwerkingsactiviteit	Verwerkingsverantwoordelijke
Het aanbieden van de Dienst op de website van The Albus	The Albus
Het verstrekken van een unieke link (met reserveringsnummer) aan de gebruiker voor het downloaden van de FastID app	The Albus
Account aanmaken in FastID-app	FastID
Uitlezen NFC-chip uit paspoort	FastID
Aanmaken van digitale identiteit voor gast en decentrale opslag op smartphone	FastID
Biometrische vergelijking van foto met foto uit paspoort van gast	FastID
Gegevens van gebruiker naar reserveringssysteem Albus sturen (na toestemming)	The Albus en FastID gezamenlijk
Uitlezen van 'FastID status', check-in status, kamernummer en reserveringsnummer	The Albus
Het updaten van een gebruikersprofiel in het Oracle reserveringssysteem	The Albus en FastID gezamenlijk
Het via Bluetooth versturen van een code van de telefoon van de gebruiker naar het kamerslot om de hoteldeur te openen	The Albus en FastID gezamenlijk

Onze contactgegevens:

The Albus Hotel
 Vijzelstraat 49
 1017 HE Amsterdam
 Nederland

FastID B.V.
 Melkepe 24
 2498 CV Den Haag
 Nederland

10 Een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens?

Als u niet tevreden bent over de manier waarop wij omgaan met uw persoonsgegevens of de afhandeling van uw verzoek of bezwaar, dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

11 Waar vindt u de laatste versie van dit privacy statement?

Indien nodig, updaten wij dit privacy statement. Dit kan het gevolg zijn van gewijzigd beleid, van wijzigingen in de gegevensverwerkingen of in de systemen waarmee wij gegevens verwerken.

Deze versie is van 27 januari 2023.