

VACATURE MEDEWERKER RESERVERINGEN(FT)

Heb jij ervaring als **reserveringsmedewerker** in de hotellerie of heb je ervaring bij de **front office** en wil je **doorgroeien**? Krijg jij energie van het creëren van een ideale gastbeleving? Dan zijn wij op zoek naar jou!

Als Medewerker Reserveringen bij the Albus werk je op een fantastische locatie en in een prettige werkomgeving. Je bent verantwoordelijk voor het aannemen en afhandelen van individuele- en groepsreserveringen. Je **ondersteunt de Revenue Manager** bij de rate strategy door het signaleren van kansen en uitdagingen om een zo optimaal mogelijke omzet en bezetting te genereren.

Met jouw organisatie talent wil je het onze gasten aan niets laten ontbreken. Je speelt je in op kansen, wensen en behoeften van de gast zodat alles boven verwachting verloopt. Door het creëren van een onvergetelijke ervaring kun je echt het verschil maken voor onze gasten.

Voel je je thuis in een gastgerichte omgeving en hou je van organiseren en afwisseling? Dan ben je helemaal op je plek bij the Albus.

Wij bieden je een veilige en vertrouwde omgeving. Een dynamische plek waar je je welkom voelt en jezelf kunt zijn. Bij the Albus kun je rekenen op de waardering van de gasten en leidinggevende en is er een fantastisch team om mee te werken.

Functie omschrijving

- Inboeken en controleren van individuele en/of groepsreserveringen.
- Afhandelen van e-mails en telefonische aanvragen.
- Het stimuleren van upselling en het behalen van vastgestelde omzetdoelstellingen per maand.
- Het up-to-date zijn van de verkoopstrategie, tarieven, arrangementen, groepen en boekingsstatus van het hotel.
- Controleren van de dagelijkse arrivals en ervoor zorgen dat alle verzoeken van gasten worden uitgevoerd en aan alle verwachtingen wordt voldaan.

Functie eisen

- Allround ervaren reserveringsmedewerker.
- Kennis van een hotel reserveringssysteem, Opera/Fidelio is een pré.
- Goede beheersing van de Nederlandse en de Engelse taal.
- Stressbestendig.
- Teamplayer, maar kan ook goed zelfstandig werken.
- Gastgericht en creatief in het bedenken van oplossingen.
- Is flexibel en houdt van afwisseling.
- Woonachtig in de omgeving van Amsterdam.

Ben jij klaar voor een nieuwe uitdaging en heb je enorm veel zin om ons team te komen versterken? Stuur ons dan snel je sollicitatie en cv naar hr@albushotel.com!

